

# PROPUESTA DE PLAN DE ACCION MESAS DE TRABAJO



<b>Introducción</b> .....	<b>1</b>
<b>Mesa de Trabajo 1: Movilidad e Inclusión</b> .....	<b>9</b>
1.1 Desarrollo de la Mesa .....	10
1.2 Propuestas.....	12
1.3 Conclusiones.....	14
<b>Mesa de Trabajo 2: Movilidad y Género</b> .....	<b>16</b>
2.1 Desarrollo de la Mesa.....	17
2.2 Propuestas.....	19
2.3 Conclusiones.....	22
<b>Mesa de trabajo 3: Movilidad y territorio</b> .....	<b>24</b>
3.1 Desarrollo de la mesa .....	25
3.2 Propuesta .....	26
3.3 Conclusiones.....	29
<b>Mesa 4: Movilidad y Seguridad</b> .....	<b>30</b>
4.1 Desarrollo .....	30
4.2 Propuestas.....	32
4.3 Conclusiones .....	34
<b><i>PROPUESTA DE Plan de Acción para Mejorar las Condiciones de Seguridad de las Mujeres en el Transporte Público Colectivo de La Paz y Los Cabos</i></b> .....	<b>36</b>
Objetivo 1: Desarrollar un Sistema de Transporte Público Inclusivo y Seguro. ..	38
Objetivo 2: Garantizar una Movilidad Segura y Respetuosa con Perspectiva de Género.....	39
Objetivo 3: Desarrollar Políticas de Movilidad Integradas con el Territorio y Seguras.....	40
Objetivo 4: Fomentar la Seguridad y Modernización del Transporte Público ...	41
Objetivo 5: Mejorar la Movilidad Urbana y los Servicios de Transporte Público en la Mesa de Trabajo de Movilidad .....	42
<b>Conclusión</b> .....	<b>43</b>

## INTRODUCCIÓN

El propósito principal de este informe es presentar de manera detallada los resultados derivados de las mesas de trabajo durante el desarrollo del Foro de Consulta Ciudadana sobre Movilidad en el Transporte Público con Perspectiva de Género. Estas mesas, esenciales para fortalecer la iniciativa #VoySegura: Movilidad Segura para todas, son parte integral de la estrategia #YaPárale a la Violencia impulsada por la mesa de seguridad del Gobierno del Estado y liderada por el Instituto Sudcaliforniano de las Mujeres (ISMujeres) bajo la dirección de la Lic. Berenice Serrato Flores.

La Consulta Ciudadana se enmarca dentro de esta estrategia, evidenciando el compromiso del Gobierno del Estado de Baja California Sur, liderado por el profesor Víctor Manuel Castro Cosío, de combatir la violencia y promover un entorno seguro y desarrollado para todas las mujeres sudcalifornianas. Durante este evento, se destacó de manera significativa la labor del Gobierno Federal para impulsar políticas específicas de movilidad segura, siendo el transporte público un punto focal en estas iniciativas.

La estrategia adoptada por el ISMujeres, con la dirección activa de la Lic. Berenice Serrato Flores, refleja no solo un compromiso con la implementación de lineamientos para prevenir el acoso y hostigamiento sexual en el transporte público, sino también la creación de estrategias locales desde el Estado. Además de un diagnóstico sobre la percepción de la violencia en el transporte público, se busca generar propuestas concretas para impulsar nuevas políticas públicas a favor de las mujeres y las niñas, respaldadas por un plan de acción.

Las mesas de trabajo, desarrolladas en el marco de este foro, no solo fueron un espacio de diálogo y reflexión, sino también un paso activo hacia la construcción de una movilidad más segura e inclusiva. La participación de autoridades

Resultados del foro de consulta ciudadana sobre movilidad con perspectiva de género en el transporte público: propuesta de plan de acción.

estatales, encabezadas por el Secretario de Seguridad Pública, Luis Alfredo Cansino Vicente, y la teniente Ruth de la Fuente Velázquez, Directora General de Seguridad Pública, Policía Preventiva y Tránsito Municipal de La Paz, subraya la relevancia de estas discusiones para el Gobierno Estatal y Municipal.

En conjunto con la participación activa de la ciudadanía, estas mesas han permitido consolidar una propuesta de plan de acción. Aunque este plan no es limitativo y puede mejorarse, representa un paso significativo. Es importante destacar que algunos resultados pueden parecer repetitivos, pero reflejan la diversidad de perspectivas y experiencias compartidas. La construcción de un plan dinámico y en constante evolución es esencial para abordar los desafíos identificados en el transporte público con perspectiva de género.

## Voluntad política y coordinación interinstitucional

Durante la Sesión Plenaria inicial, las autoridades estatales demostraron una voluntad política destacada. En representación del Gobernador del Estado de Baja California Sur, el Secretario de Seguridad Pública, Luis Alfredo Cansino Vicente, compartió acciones concretas, incluyendo la creación de la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia contra las mujeres. La Teniente Ruth de la Fuente Velázquez, en representación de la Presidenta Municipal de La Paz, detalló acciones de la Policía Municipal, como la implementación del protocolo de prevención y atención del acoso en el transporte público y el programa "Mujeres al Volante".

El Secretario de Seguridad Pública resaltó significativas acciones emprendidas para respaldar a las mujeres víctimas de violencia, demostrando un compromiso firme con la seguridad y bienestar de la población femenina. Entre las iniciativas implementadas durante este año, destaca la creación de la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia contra las mujeres, operada por la Policía Estatal Preventiva. Esta unidad despliega seguimientos y brinda apoyo directo a las mujeres que han experimentado este tipo de violencia, asegurando respuestas eficientes y sensibles a sus necesidades.

Además, el Secretario resaltó la importancia de la formación continua en la Policía Estatal Preventiva, asegurando que el personal policial recibe capacitaciones permanentes. Estas capacitaciones están diseñadas para garantizar que el personal trabaje de manera profesional, ofreciendo una atención empática y cálida a las mujeres víctimas de delitos.

La colaboración interinstitucional se evidencia en el trabajo coordinado de la Policía Estatal Preventiva con las policías municipales de los cinco municipios del Estado. Esto garantiza una respuesta conjunta y eficaz ante los reportes del 911, donde las mujeres solicitan asistencia. En este contexto, se destacó la

importancia de contar con unidades especializadas, aunque se subrayó que en casos particulares también acuden policías de los municipios y del estado para brindar apoyo.

El fortalecimiento de la seguridad también se refleja en la expansión y mejora de la red estatal de videovigilancia. Esta iniciativa no solo contribuye a la reducción de la incidencia delictiva, sino que también busca mantener caminos seguros para que las mujeres se trasladen a sus trabajos, a los comercios y durante la noche, promoviendo la movilidad segura.

Un proyecto adicional que subrayó el Secretario es la conexión de los nuevos vehículos de transporte público al centro de control y comando. Esta medida busca mantener un monitoreo constante de los mismos, contribuyendo a la seguridad continua en el transporte público.

Estos esfuerzos consolidan el compromiso integral de la Secretaría de Seguridad Pública para garantizar un entorno seguro y protegido para todas las mujeres en el Estado, enfocándose no solo en la respuesta a incidentes, sino también en la prevención y monitoreo continuo.

La teniente Ruth de la Fuente Velázquez, Directora General de Seguridad Pública, Policía Preventiva y Tránsito Municipal de La Paz, se dirigió a la audiencia durante la inauguración de este significativo evento enfocado en la movilidad segura con perspectiva de género. Su participación reflejó el compromiso activo de la Policía Municipal con la seguridad y bienestar de las mujeres y niñas en el transporte público.

La teniente expresó su satisfacción por ser parte de esta iniciativa convocada por el Instituto Sudcaliforniano de las Mujeres, destacando el papel crucial de la Policía Municipal en fortalecer las políticas públicas de seguridad en movilidad durante los dos últimos años de administración. Subrayó con orgullo la selección del municipio para implementar el protocolo de prevención y atención del acoso

en el transporte público, evidenciando así la determinación de abordar problemas concretos que afectan a las mujeres en su movilidad diaria.

Entre los logros concretos de la Policía Municipal, la teniente resaltó la colaboración con el Instituto Municipal de las Mujeres para abordar casos cotidianos de acoso en el transporte público, mostrando un enfoque proactivo para combatir la violencia de género en este ámbito. Además, compartió el lanzamiento exitoso del programa "Mujeres al Volante" en asociación con el Servicio Nacional del Empleo y el Instituto de Capacitación para los Trabajadores del Estado (ICATEPS), una iniciativa innovadora que capacita a mujeres de la sociedad para convertirse en conductoras del transporte público.

La teniente enfatizó la importancia de fortalecer estas acciones desde las funciones de la Policía Municipal para garantizar la movilidad segura de las mujeres en el espacio público, incluyendo las calles de la ciudad. Su mensaje concluyó reafirmando el compromiso de la Policía Municipal de La Paz en la construcción de una institución cercana, confiable y, sobre todo, garante de la seguridad en la movilidad de las mujeres y niñas de la comunidad.

## Forjando un Camino Hacia una Movilidad más Segura e Inclusiva

La conclusión de este apartado marca un hito importante en la construcción de una movilidad más segura y equitativa para todas las personas, especialmente enfocada en las mujeres. A través de las mesas de trabajo llevadas a cabo durante el Foro de Consulta Ciudadana sobre Movilidad en el Transporte Público con Perspectiva de Género, se ha logrado consolidar una propuesta de plan de acción que representa un paso significativo en la dirección correcta.

Esta propuesta de plan de acción, aunque no es limitativa, sienta las bases para abordar de manera integral los desafíos identificados en las mesas de trabajo. Es crucial resaltar que este plan de acción no solo es un punto de partida, sino también un documento dinámico que puede y debe ser mejorado a medida que se avanza en su implementación.

Es comprensible que algunos resultados del plan de acción puedan parecer repetitivos; sin embargo, es importante reconocer que reflejan las diversas y valiosas aportaciones realizadas durante las mesas de trabajo. Cada repetición subraya la importancia asignada a ciertos aspectos, lo cual es indicativo de áreas clave que requieren atención especial. Estos resultados, lejos de ser redundantes, son el reflejo de la riqueza y diversidad de perspectivas y experiencias compartidas en las mesas de trabajo.

Este plan de acción no solo representa un compromiso tangible con la mejora de la movilidad en el transporte público con perspectiva de género, sino también un testimonio del poder de la colaboración y la participación ciudadana. A medida que avanzamos, se alienta la continua revisión y mejora del plan, aprovechando nuevas ideas y perspectivas que surjan en el camino hacia una movilidad más segura e inclusiva para todas las mujeres. Este es un buen paso, pero también es un recordatorio de que el camino hacia la equidad y seguridad en la movilidad es una empresa constante y evolutiva.

## DESARROLLO

Para dar forma y contenido a las seis mesas de trabajo del proyecto, se propuso la realización de un foro de consulta ciudadana, marcando así el inicio de un espacio participativo y enriquecedor. Este foro, concebido como una iniciativa dentro del proyecto #VoySegura, se erigió como un punto de encuentro estratégico para la reflexión colectiva sobre la movilidad en el transporte público. La visión detrás de este foro se centró en involucrar activamente a la comunidad en la construcción de propuestas y soluciones que beneficien especialmente a las mujeres usuarias del transporte público.

El foro congregó a diversos actores sociales, representantes académicos y funcionarios gubernamentales, quienes compartieron sus conocimientos y perspectivas en seis mesas de trabajo especializadas. Cada una de estas mesas se enfocó en aspectos clave relacionados con la movilidad y seguridad en el transporte público, buscando identificar problemáticas específicas y proponer soluciones concretas.

La primera mesa, titulada "Movilidad y Territorio", abordó la necesidad de que la ciudad y el servicio de transporte público satisfagan las demandas de las y los ciudadanos. Actores como la Secretaría de Finanzas, Dirección de Gestión Integral de la Ciudad, Secretaría de Seguridad municipal y estatal, entre otros, participaron en la discusión, proponiendo acciones para mejorar la movilidad como un eje transversal para el entendimiento y administración del territorio.

La segunda mesa, "Movilidad e Inclusión", puso énfasis en la importancia de trabajar la inclusión tanto en las calles como dentro de las unidades de transporte. Participantes como la Dirección de Comercio del municipio, Dirección de Movilidad, SEP, y diferentes centros de atención múltiple, entre otros, contribuyeron con propuestas para un transporte público adaptado, vigilado y personal capacitado, promoviendo la sensibilización y la educación.

La tercera mesa, "Movilidad Segura", se centró en propuestas para la modernización y mantenimiento del transporte público, fortalecimiento de la señalización, rastreo y vigilancia de las unidades, adecuaciones para accesibilidad, mejora de la planeación urbana, establecimiento de paraderos oficiales y extensión de horarios de servicio, entre otras acciones. Instituciones responsables de la movilidad segura a nivel municipal y estatal participaron activamente en esta discusión.

La cuarta mesa, "Movilidad Urbana y Servicios de Transporte Público", abogó por la implementación de una ley de movilidad que considere normas técnicas y sanciones para los concesionarios y transportistas. Actores gubernamentales y privados, como concesionarios y administradores de transporte público, participaron en esta conversación sobre la regulación del sistema de transporte.

La quinta mesa, "Movilidad y Género", exploró mecanismos para articular una movilidad digna y justa para las mujeres, proponiendo la perspectiva de género en el transporte público como clave para brindar un servicio adecuado. Mujeres usuarias de transporte público, concesionarios y administradores, así como representantes del Estado, se sumaron a esta mesa para generar propuestas inclusivas.

Finalmente, en la sexta mesa plenaria, las moderadoras explicaron los principales resultados abordados en el desarrollo de las mesas anteriores, consolidando así las propuestas generadas.

Este foro de consulta ciudadana se erige como un hito en la construcción de políticas públicas que atiendan las necesidades específicas de las mujeres usuarias del transporte público. La diversidad de actores involucrados y la profundidad de las discusiones en cada mesa contribuyen de manera significativa a la construcción de una agenda ciudadana sólida, promoviendo ambientes más seguros, inclusivos y respetuosos en los desplazamientos diarios de las mujeres en los municipios de Baja California Sur.

## **Mesa de Trabajo 1: Movilidad e Inclusión**

En la reciente mesa de trabajo enfocada en movilidad e inclusión en La Paz, Baja California Sur, se exploraron en profundidad los desafíos y estrategias para fomentar una movilidad más inclusiva en la región. La sesión contó con la participación activa de diversos actores sociales y personas con discapacidad, provenientes tanto de La Paz como de otros municipios como Los Cabos en Baja California Sur. El objetivo central fue poner en el centro del diálogo, no solo a mujeres y niñas, sino también a mujeres con discapacidad, personas adultas mayores y la infancia, reconociendo la necesidad de abordar la movilidad desde una perspectiva diversa e integral que abarque toda la región.

Durante las discusiones, se exploraron diversas interrogantes fundamentales para comprender la realidad actual de la movilidad en la región. Se indagó sobre quiénes son las personas más afectadas cuando la movilidad carece de inclusividad en el sistema de transporte público y en la urbe en general. Las respuestas resaltaron a las personas con discapacidad, mujeres adultas mayores, mujeres con responsabilidades de cuidado y la infancia como los grupos más vulnerables y afectados, abarcando así la complejidad de la realidad en distintos municipios.

El análisis se extendió a la búsqueda de soluciones concretas para hacer que la región y el transporte público sean más inclusivos a través de la administración del servicio y la construcción de la ciudad. Se propusieron medidas como la adaptación de todas las rutas de transporte público, la capacitación y sensibilización del personal, la participación activa de instituciones educativas, programas de difusión y mecanismos de vigilancia y servicios diferenciados. Estas propuestas reconocieron las diferencias y necesidades particulares de distintas localidades.

Además, se exploró cómo la población en general puede contribuir a la inclusividad en los espacios de movilidad cotidiana. Las respuestas destacaron la necesidad de capacitación ciudadana, educación inclusiva desde la infancia,

denuncia de conductas negativas, conciencia sobre la importancia económica de las personas con discapacidad y la promoción de la responsabilidad ciudadana, considerando la diversidad de contextos presentes en los municipios participantes.

Finalmente, se identificaron las instituciones gubernamentales responsables de implementar estos mecanismos de inclusión, subrayando la importancia de la coordinación interinstitucional no solo dentro de La Paz, sino también considerando la diversidad de necesidades en otros municipios como Los Cabos y otros de Baja California Sur. Entre las entidades mencionadas se encuentran la Dirección de Movilidad, la Secretaría de Seguridad Pública, la Secretaría de Educación Pública, la Secretaría de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente, el DIF y otras instancias locales y educativas.

En conjunto, estas reflexiones y propuestas delinean un camino integral para promover la movilidad inclusiva en la región de La Paz, Baja California Sur, destacando la importancia de la conciencia ciudadana, la colaboración interinstitucional y la adopción de medidas concretas para garantizar un acceso equitativo y respetuoso a los servicios de movilidad en la comunidad.

## **1.1 Desarrollo de la Mesa**

En el marco de la primera mesa de trabajo centrada en movilidad e inclusión, se llevó a cabo un diálogo participativo con diversos actores sociales y personas con discapacidad. Desde un enfoque integral, se identificó la necesidad de poner en el centro de la discusión no solo a mujeres y niñas, sino también a mujeres con discapacidad, personas adultas mayores y la infancia, reconociendo que las personas económicamente vulnerables son las usuarias más frecuentes del transporte público y a menudo sufren discriminación.

Durante el desarrollo de las mesas, se formularon preguntas clave a los participantes para comprender la complejidad de la movilidad y explorar posibles soluciones. Entre estas preguntas se destacaron:

- 1 ¿Quiénes son las personas más afectadas cuando no existe una movilidad inclusiva en el sistema de transporte público y en la ciudad en general?
- 2 ¿Cómo la ciudad y el transporte público pueden llegar a ser más inclusivos mediante la administración del servicio y la construcción de la ciudad?
- 3 ¿En qué forma la población en general puede ser más inclusiva en los espacios de movilidad cotidiana?
- 4 ¿Qué instituciones de gobierno son las instancias encargadas de implementar dichos mecanismos de inclusión?

Las respuestas obtenidas revelaron diversas problemáticas, entre ellas la dificultad que enfrentan las Personas con Discapacidad (PCD) al desplazarse, señalando que el transporte público carece de inclusividad, con solo dos camiones equipados con rampa, servicio insatisfactorio y sobrecapacidad. Los adultos mayores expresaron su preocupación por la falta de rapidez al abordar y la determinante influencia del chofer.

Los participantes identificaron la necesidad imperante de capacitación, tanto para el personal del transporte público como para la ciudadanía en general. Se resaltó la importancia de conocer y respetar las reglas, especialmente en cuanto a los asientos exclusivos, y se subrayó la necesidad de sensibilización y aplicación de sanciones.

En relación con las niñas, niños y personas con responsabilidades adicionales, se propusieron soluciones concretas, como el transporte público adaptado y vigilado, personal capacitado y sensibilizado, y la participación activa de instituciones educativas. Se hizo hincapié en la necesidad de mecanismos de vigilancia en las unidades y programas de difusión para promover la inclusión de manera gradual.

El diálogo concluyó con la reflexión sobre la importancia de tomar conciencia de que las personas pertenecientes a grupos vulnerables son actores sociales con derechos que deben ser respetados y económicamente activos. Se destacó la

necesidad de involucramiento y capacitación de prestadores de servicios turísticos, la denuncia de conductas negativas y la responsabilidad individual ante las consecuencias de los actos.

En cuanto a las instituciones gubernamentales, se señaló que todas tienen un papel fundamental, pero es imperativo mejorar la coordinación interinstitucional. Entre las instancias mencionadas se encuentran la Dirección de Comercio del Municipio, la Dirección de Movilidad, la Secretaría de Educación Pública, la Secretaría de Seguridad Pública, los Centros de Atención Múltiple, el ISIPCD, la Dirección de Protección Civil, SEPUIM y el DIF.

## 1.2 Propuestas

Las propuestas generadas durante la mesa de trabajo sobre Movilidad e Inclusión reflejan un enfoque integral para construir un entorno de movilidad segura y accesible para todas las personas.

No.	Propuesta
1	Implementación de transporte público inclusivo con rampas y servicios adaptados para Personas con Discapacidad (PCD).
2	Capacitación del personal del transporte público y sensibilización de la ciudadanía en temas de inclusión.
3	Aplicación efectiva de reglas y sanciones para garantizar el respeto a los asientos exclusivos y mejorar la movilidad.
4	Desarrollo de programas de difusión gradual para concientizar a la población sobre la importancia de la inclusión.
5	Establecimiento de mecanismos de vigilancia en las unidades de transporte público.
6	Participación activa de instituciones educativas en la promoción de la inclusión desde etapas tempranas.

- 7** Creación de servicios diferenciados en el transporte público y aplicación de mecanismos de vigilancia.
- 8** Vigilancia policiaca frecuente en colonias con enfoque en la seguridad y no en acosar a ciudadanos.
- 9** Involucramiento y capacitación de prestadores de servicios turísticos en temas de inclusión.
- 10** Estímulo e incentivo a la capacitación y participación en temas de inclusión por parte de la ciudadanía.
- 11** Promoción de la denuncia de conductas negativas y responsabilización individual ante las consecuencias de los actos.
- 12** Coordinación interinstitucional entre diversas entidades gubernamentales para implementar estrategias de inclusión.
- 13** Mejora de la infraestructura de la ciudad para garantizar accesibilidad a todas las personas, incluyendo PCD.
- 14** Participación activa de la Secretaría de Educación Pública (SEP), Secretaría de Seguridad Pública y otras instituciones.
- 15** Coordinación con la Dirección de Comercio del Municipio para implementar medidas inclusivas en locales comerciales.
- 16** Implementación de políticas que fomenten la inclusión laboral y económica de personas con discapacidad y grupos vulnerables.
- 17** Sensibilización y capacitación desde la infancia para construir una sociedad más inclusiva.

Fuente: elaboración propia.

En primer lugar, se destaca la necesidad de implementar un transporte público inclusivo, dotado de rampas y servicios adaptados para personas con discapacidad (PCD). A su vez, se subraya la importancia de la capacitación del personal del transporte público y la sensibilización de la ciudadanía para promover una convivencia respetuosa. La aplicación efectiva de reglas y sanciones, así como la vigilancia en las unidades de transporte, se presentan como medidas cruciales para garantizar la igualdad de oportunidades en la movilidad urbana. Además, se propone el desarrollo de programas de difusión

gradual y la participación activa de instituciones educativas en la promoción de prácticas inclusivas desde edades tempranas. Estas propuestas abogan por una ciudad más cohesionada, donde la coordinación interinstitucional y la mejora de la infraestructura se combinan para crear un entorno accesible, seguro y económicamente activo para todas las personas, independientemente de su condición o grupo de pertenencia.

### **1.3 Conclusiones**

La mesa de trabajo sobre Movilidad e Inclusión ha sido un espacio enriquecedor donde participaron activamente diversos actores sociales, incluyendo personas con discapacidad, adultos mayores, estudiantes y funcionariado público. Se identificó la necesidad de poner al centro de la discusión a aquellos grupos que, por diversas razones, enfrentan mayores desafíos en su movilidad cotidiana, como las mujeres, niñas y mujeres con discapacidad, y personas adultas mayores.

Uno de los aspectos destacados fue la problemática que enfrentan las personas con discapacidad al utilizar el transporte público, evidenciando la falta de inclusión y la necesidad de medidas concretas, como la adaptación de todas las rutas con servicios accesibles. Además, se resaltó la importancia de la capacitación del personal del transporte público, así como la sensibilización de la ciudadanía para promover una convivencia respetuosa y solidaria.

La seguridad en la movilidad fue otro tema crucial abordado durante la mesa. Se propuso la implementación de servicios diferenciados en el transporte público, mecanismos de vigilancia en las unidades y la aplicación efectiva de reglas y sanciones para garantizar un entorno seguro para todos los ciudadanos. La participación activa de instituciones educativas y programas de difusión fueron señalados como elementos clave para promover una cultura inclusiva desde edades tempranas.

Asimismo, se hizo hincapié en la necesidad de una coordinación interinstitucional efectiva para implementar las propuestas generadas y asegurar su éxito. La falta de infraestructura adecuada en la ciudad fue identificada como un desafío, y se subrayó la importancia de que todas las instituciones gubernamentales involucradas colaboren de manera cohesionada.

En conclusión, las propuestas emanadas de esta mesa apuntan hacia la construcción de una ciudad más inclusiva, segura y accesible para todos los ciudadanos. La movilidad segura para mujeres, personas con discapacidad, adultos mayores y la infancia es un objetivo compartido que requiere acciones concretas, sensibilización y una activa participación de la sociedad y las instituciones gubernamentales para su realización. La coordinación y el compromiso continuo serán fundamentales para traducir estas propuestas en mejoras tangibles que beneficien a toda la comunidad.

## **Mesa de Trabajo 2: Movilidad y Género**

La Mesa de Trabajo 2, enfocada en Movilidad y Género, sirvió como un foro vital donde las voces diversas de las participantes arrojaron luz sobre las complejas dinámicas que las mujeres experimentan en la construcción de la ciudad y la administración del servicio de transporte público. En este espacio, se exploraron las realidades específicas que las mujeres enfrentan en su cotidianidad, identificando desafíos y proponiendo soluciones que abogan por una movilidad más equitativa y segura para todas.

Las participantes compartieron perspectivas valiosas sobre las personas más afectadas por la falta de consideración de género en la planificación urbana y el transporte público. Si bien se reconoció que todas las personas y la ciudadanía en su conjunto se ven afectadas, se enfatizó que las mujeres, especialmente niñas y mujeres estudiantes, enfrentan una vulnerabilidad única al utilizar el transporte público. La narrativa destacó cómo cuestiones aparentemente simples, como los uniformes escolares, pueden convertirse en desafíos significativos para las estudiantes, subrayando la necesidad de abordar estos aspectos desde una perspectiva sensible al género.

En el contexto de la movilidad diaria, las mujeres expresaron sentirse sumamente incómodas al caminar o andar en bicicleta debido a la falta de alumbrado público, aceras seguras y la presencia de espacios públicos mal iluminados. Se reveló que las mujeres cuidadoras también experimentan la movilidad de manera diferente, exponiendo la necesidad de repensar los espacios públicos para abordar las distintas realidades que enfrentan las mujeres en su diversidad.

Las propuestas generadas para mejorar la movilidad cotidiana de las mujeres abarcaron desde aspectos básicos, como la eficiencia del alumbrado público, hasta medidas más complejas, como la implementación de políticas de inclusión en el transporte público. Se subrayó la importancia de acciones afirmativas en polígonos más vulnerables y la necesidad de involucrar a las comunidades en la toma de decisiones para garantizar soluciones pertinentes y eficaces.

La perspectiva de género en el transporte público fue un tema central, evidenciando la necesidad de una fuerza laboral diversa y capacitada. Se destacó la importancia de hacer visibles las acciones de seguridad y proporcionar información transparente para construir la confianza de las usuarias en los servicios de transporte. Las participantes abogaron por una mayor presencia femenina en roles de contención diaria, desde conductoras de transporte público hasta patrullas rosas, como parte de los mecanismos de contención para promover una movilidad segura y respetuosa.

En resumen, la Mesa de Trabajo 2 arrojó luz sobre las disparidades de género en la movilidad urbana y delineó propuestas concretas para abordar estas cuestiones. Al entender las experiencias específicas de las mujeres, esta mesa busca sentar las bases para una transformación integral en la planificación urbana y la gestión del transporte público, con el objetivo último de crear entornos urbanos que promuevan una movilidad digna, segura y equitativa para todas las mujeres.

## **2.1 Desarrollo de la Mesa**

La sesión de la Mesa de Trabajo 2, enfocada en la intersección de movilidad y género, se desarrolló a través de una serie de preguntas clave que sirvieron como punto de partida para un análisis detallado y revelador. Conforme la metodología para el desarrollo de la mesa, las preguntas para abordar a las personas participantes fueron:

1. ¿Quiénes son las principales personas afectadas en la falta de perspectiva de género en la construcción de la ciudad y la administración del servicio de transporte?
2. ¿Qué mecanismos ayudan a articular una movilidad cotidiana más digna y justa para las mujeres?

3. ¿Quiénes se ven más afectadas por la falta de perspectiva de género en la movilidad cotidiana?
4. ¿Qué es una perspectiva de género en el servicio de transporte público y en la administración de este?
5. ¿Qué mecanismos de contención debería tener la autoridad competente para promover la perspectiva de género en la movilidad cotidiana?

La discusión se inició con un examen profundo de quiénes se ven más afectadas por la falta de perspectiva de género en la movilidad cotidiana. Se destacó que si bien todas las personas sufren las consecuencias, son las mujeres quienes llevan la carga principal. Se exploraron experiencias específicas de estudiantes, evidenciando el acoso al utilizar el transporte público, especialmente al vestir uniformes que a menudo atraen la atención no deseada.

La narrativa se expandió a las mujeres cuidadoras, señalando los desafíos adicionales al desplazarse con hijos y carreolas. La necesidad de adaptar los espacios públicos a sus necesidades específicas se presentó como una solución integral para hacer que la movilidad sea más inclusiva y respetuosa.

El análisis prosiguió hacia mecanismos concretos para mejorar la movilidad diaria de las mujeres. Se subrayó la importancia de aspectos como el alumbrado público eficiente, transporte público accesible, ciclovías funcionales y capacitación ciudadana. Estos elementos se entrelazaron como respuestas directas a la pregunta sobre cómo articular una movilidad más digna y justa.

La seguridad emergió como un tema central, llevando a propuestas de botones de pánico tanto en el transporte público como en espacios urbanos. Se reconoció la necesidad de intervención en crisis y primeros auxilios psicológicos como elementos fundamentales de un enfoque integral en la seguridad.

A medida que se exploraban diferentes realidades, desde mujeres en bicicleta hasta mujeres con hijos, se reveló un mosaico complejo de desafíos y soluciones. La discusión se dirigió hacia la incorporación de la perspectiva de género en el servicio de transporte público y su administración. Se enfatizó la necesidad de una fuerza laboral más diversa, transparencia en las acciones de seguridad y la importancia de hacer visibles estas acciones para construir confianza.

El diálogo culminó con propuestas más amplias, como patrullas rosas conducidas por mujeres, una mayor presencia de conductoras en el transporte público y un enfoque en los polígonos más vulnerables. La necesidad de políticas inclusivas que trasciendan el centro de la ciudad y abarquen otras realidades se convirtió en parte integral de la narrativa.

Así, la mesa no solo abordó las preguntas iniciales de manera exhaustiva sino que tejió soluciones en una narrativa que destaca la necesidad de un enfoque integral, inclusivo y consciente del género en la movilidad urbana. Las voces de las mujeres, plasmadas en estas propuestas, buscan no solo abordar las inequidades actuales sino también transformar la experiencia urbana para todas.

## **2.2 Propuestas**

En el contexto de la Mesa 2 sobre Movilidad y Género, se generaron propuestas fundamentales que apuntan a la creación de un entorno urbano más inclusivo y seguro, abordando de manera específica los desafíos que enfrentan las mujeres en su movilidad cotidiana. Estas propuestas, cuidadosamente elaboradas, buscan redefinir la experiencia de desplazamiento para las mujeres, reconociendo la necesidad de adaptar la movilidad urbana a sus realidades y preocupaciones únicas. A continuación se enlistan las principales propuestas de la mesa 2:

No.	Propuesta
1	Adaptación del transporte público y espacios urbanos para mujeres cuidadoras.
2	Creación de baños públicos sin género.
3	Instalación de botones de pánico y semáforos adaptados para peatones.
4	Replicar la iniciativa de "movilidad rosa" en el transporte público.
5	Implementación de acciones afirmativas en polígonos con mayor incidencia de violencia.
6	Mejora del alumbrado público y accesibilidad de las banquetas.
7	Garantizar disponibilidad de suficientes transportes públicos y rutas eficientes.
8	Establecimiento de ciclovías funcionales.
9	Precios accesibles en el transporte público.
10	Capacitación del personal del transporte público, incluidos los choferes, para crear zonas seguras.
11	Desarrollo de aplicaciones móviles para reportar incidencias y acceder a redes de apoyo seguro.

Fuente: elaboración propia.

Una de las propuestas clave destaca la importancia de adaptar el transporte público y los espacios urbanos para mujeres cuidadoras. Esta medida reconoce las dificultades específicas que enfrentan las mujeres al movilizarse con hijos o carreolas y aboga por cambios en la infraestructura y el transporte público para hacer que estos sean más accesibles y cómodos para ellas.

Otra propuesta innovadora sugiere la creación de baños públicos sin género. Esta iniciativa, más allá de abordar la necesidad básica de infraestructuras sanitarias, busca fomentar la inclusión y eliminar la discriminación de género que a menudo se experimenta en espacios públicos, promoviendo un entorno más equitativo. La seguridad, una preocupación constante para las mujeres, se aborda con propuestas específicas, como la instalación de botones de pánico y semáforos adaptados para peatones, considerando incluso a personas con discapacidad

visual. Estos mecanismos buscan proporcionar herramientas eficaces para solicitar ayuda en situaciones de emergencia, mejorando la seguridad percibida y real en el entorno urbano.

La replicación de la exitosa iniciativa de la "movilidad rosa" de la Ciudad de México también emerge como una propuesta valiosa. Esta medida busca implementar estrategias específicas en el transporte público para garantizar la seguridad de las mujeres, contrarrestando el acoso y la violencia de género que a menudo se experimenta durante los viajes.

La implementación de acciones afirmativas en polígonos con mayor incidencia de violencia reconoce la heterogeneidad de la ciudad y busca enfocar los recursos en áreas específicas, atendiendo las necesidades particulares de las comunidades más vulnerables.

Mejoras prácticas, como el mejoramiento del alumbrado público y la accesibilidad de las banquetas, son consideradas esenciales para abordar cuestiones fundamentales relacionadas con la seguridad y la comodidad de las mujeres al desplazarse.

Garantizar la disponibilidad de suficientes transportes públicos y rutas eficientes es fundamental para mejorar la accesibilidad y reducir los tiempos de espera, aspectos cruciales para la movilidad de las mujeres.

Establecer ciclovías funcionales responde a las necesidades específicas de las mujeres que utilizan la bicicleta, abordando la violencia de género a menudo experimentada por este grupo. Además, garantizar precios accesibles en el transporte público es un componente clave para asegurar la accesibilidad económica a los servicios de movilidad.

La capacitación del personal del transporte público, incluidos los choferes, para crear zonas seguras se presenta como una estrategia para abordar la cultura de acoso y violencia. Esta medida busca transformar la experiencia del transporte público, haciendo hincapié en la seguridad y el respeto.

Por último, las propuestas incluyen el desarrollo de aplicaciones móviles que permitan a las mujeres reportar incidencias y acceder a redes de apoyo seguro. Estas herramientas tecnológicas se conciben como una forma de empoderar a las mujeres y facilitar la denuncia de situaciones de riesgo.

En conjunto, estas propuestas representan un enfoque integral y detallado para abordar los desafíos específicos que enfrentan las mujeres en su movilidad diaria. Al considerar estas medidas, se puede lograr un cambio significativo hacia un entorno urbano más seguro, equitativo e inclusivo para todas las mujeres, redefiniendo la movilidad en el contexto de género.

### **2.3 Conclusiones**

La Mesa de Trabajo 2 sobre Movilidad y Género reveló un panorama complejo en el que las mujeres son las principales afectadas por la falta de perspectiva de género en la construcción de la ciudad y la administración del servicio de transporte. En este contexto, se exploraron diversas experiencias que destacaron la necesidad urgente de considerar la diversidad de situaciones que enfrentan las mujeres en su movilidad cotidiana.

Las mujeres en general se encuentran vulnerables a diversas formas de violencia y obstáculos en su día a día. Sin embargo, durante las discusiones se resaltó la situación particular de las estudiantes, quienes sufren acosos y limitaciones relacionadas con normativas sobre uniformes. Se evidenció también que las mujeres cuidadoras experimentan una movilidad distinta, exigiendo cambios en espacios públicos y baños para facilitar su uso. Además, las mujeres que se desplazan en bicicleta son víctimas frecuentes de violencia, subrayando la necesidad de abordar estas problemáticas desde una perspectiva integral.

Las propuestas para lograr una movilidad más digna y justa abordaron aspectos diversos del entorno urbano y del transporte público. Se destacó la importancia

de contar con alumbrado público eficiente, rutas de transporte suficientes y eficientes, banquetas accesibles, ciclovías funcionales y tarifas accesibles en el transporte público.

En términos de representación y perspectiva de género en el transporte público, se sugirió la necesidad de contar con más conductoras y choferes capacitados. La transparencia en la información sobre seguridad en el transporte fue señalada como un componente inherente para garantizar la confianza de las usuarias.

Además, se propuso una serie de mecanismos de contención para promover la perspectiva de género en la movilidad cotidiana. Entre estos, se sugirió que las patrullas destinadas a brindar seguridad sean conducidas por mujeres. Asimismo, se abogó por una mayor presencia femenina en la contención diaria del servicio público, destacando la importancia de la capacitación urgente para policías y choferes, la intervención en crisis, los primeros auxilios psicológicos y la canalización a otras autoridades en situaciones específicas.

En conclusión, la Mesa de Trabajo 2 enfatizó la necesidad de acciones afirmativas y coordinadas para abordar los desafíos específicos que enfrentan las mujeres en su movilidad. La implementación de políticas inclusivas y la atención a las realidades particulares de diversos grupos de mujeres se presentan como pasos esenciales hacia una movilidad más equitativa y segura en la región.

### **Mesa de trabajo 3: Movilidad y territorio**

En el marco de la mesa de trabajo dedicada a explorar las dinámicas fundamentales de la movilidad y territorio, se abordaron diversas perspectivas que iluminan la complejidad de estos elementos en el contexto urbano de La Paz. La discusión fue moderada por Carmina Palacios Castro, Asesora del presidente del INE, y contó con la participación de actores clave.

La plática previa proporcionó un contexto esclarecedor. Se compartió la experiencia de un programa en Guadalajara, destacando medidas específicas para garantizar la seguridad e integridad de las usuarias de transporte público. Entre estas, se incluyeron celdas solares, botones de pánico y espacios publicitarios enfocados en las mujeres. Además, se redirigieron rutas de transporte para contar con alumbrado público. Se enriqueció la conversación al resaltar la importancia de considerar el territorio no solo como un espacio físico, sino como un ente social y cultural.

La discusión se adentró en la primera pregunta clave: ¿En qué medida es importante la movilidad y territorio para las usuarias de transporte público y cómo se pueden implementar medidas para priorizar la seguridad, integridad y fomentar la inclusión? Diversas organizaciones expresaron su preocupación sobre la falta de consideración en la Ley de Movilidad. A través de la colaboración con varios grupos, incluyendo diferentes sectores de la sociedad, surgieron propuestas concretas, como capacitación para choferes, políticas de movilidad inclusivas y vinculación de rutas con actividades cotidianas.

La segunda pregunta exploró las consecuencias negativas derivadas de la situación de calles, paradas de camión e infraestructura urbana en el sistema de transporte. Aunque las propuestas específicas no fueron detalladas, se evidenció la importancia de abordar estas problemáticas para garantizar un sistema de transporte público eficiente y seguro.

La tercera interrogante apuntó hacia las principales instituciones involucradas en la mejora de la movilidad y el territorio de la ciudad. Se identificaron actores cruciales, desde la sociedad civil organizada hasta instituciones gubernamentales y empresas privadas. No obstante, las acciones concretas que estas entidades deberían emprender no fueron especificadas.

En el próximo segmento, exploraremos a fondo las temáticas que emergieron en torno a la movilidad inclusiva, la seguridad en el transporte público, la experiencia de los usuarios y las implicaciones de género en la movilidad.

### **3.1 Desarrollo de la mesa**

La mesa de trabajo dedicada a la movilidad y el territorio en La Paz se desarrolló a partir de experiencias y reflexiones valiosas, dando una visión detallada de los desafíos y oportunidades que enfrentan las usuarias de transporte público en la ciudad. Las discusiones se centraron en responder las tres preguntas realizadas por la moderadora:

1. ¿cuál es la Importancia de la movilidad y el territorio para las usuarias de transporte público y cuales medidas se pueden utilizar para priorizar su seguridad, integridad e inclusión?
2. ¿Cuáles son las Consecuencias negativas para el sistema de transporte público y la movilidad derivadas de la situación de calles, paradas y la infraestructura de desarrollo de la ciudad?
3. ¿Cuál es la importancia de implementar medidas de inclusión y perspectiva de género en la movilidad de la ciudad?

Para dar respuesta a estas preguntas, se generó una discusión que, como ya se ha mencionado, inició con una plática previa que resaltó experiencias significativas, como la implementación de medidas específicas (celdas solares, botones de pánico, espacios publicitarios focalizados en mujeres) en Guadalajara. Durante el desarrollo de la mesa, se evidenció la omisión del trabajo de

organizaciones clave en la Ley de Movilidad. La participación activa de 10 grupos, incluyendo SEPUIMM y transportistas, generó propuestas concretas como la capacitación para choferes, establecimiento de políticas de movilidad y la vinculación estratégica de rutas con actividades cotidianas.

Consecuencias negativas para el sistema de transporte público y la movilidad derivadas de la situación de calles, paradas y la infraestructura de desarrollo de la ciudad: Se destacó la importancia de abordar las condiciones de calles, paradas y la infraestructura de la ciudad como aspectos cruciales para mejorar la eficiencia y seguridad del sistema de transporte público. Sin embargo, no se proporcionaron propuestas específicas en esta área durante la discusión.

Importancia de la implementación de medidas de inclusión y perspectiva de género en la movilidad de la ciudad para la población en general: La participación crucial de la sociedad civil, grupos empresariales e instancias gubernamentales, con menciones específicas al programa Punto Seguro, fue resaltada. A pesar de ello, la discusión careció de una descripción detallada de las acciones concretas que estas instituciones deberían llevar a cabo.

La mesa de trabajo continuará explorando temáticas relativas a la movilidad inclusiva, seguridad en el transporte público, la experiencia de los usuarios y las consideraciones de género en la movilidad urbana, proporcionando un panorama completo de los desafíos y soluciones propuestas en la mesa de trabajo.

### **3.2 Propuesta**

Durante la mesa de trabajo sobre movilidad y territorio en La Paz, se generaron diversas propuestas destinadas a mejorar la calidad y seguridad del transporte público, así como a abordar aspectos relacionados con la infraestructura y la perspectiva de género. A continuación, se detallan las propuestas derivadas de la discusión:

No.	Propuesta
1.	Desarrollo de políticas de movilidad.
2.	Consideración de las tareas cotidianas realizadas por mujeres en el diseño de rutas.
3.	Priorización de la capacitación de transportistas con enfoque legal y de perspectiva de género.
4.	Generación de cruces seguros en zonas escolares vinculados al transporte público.
5.	Vinculación estratégica de rutas de transporte con actividades cotidianas, como la universidad.
6.	Consideración de las condiciones de la ciudad para el diseño de infraestructura vial.
7.	Redirección de recursos y obras para infraestructura de movilidad estratégica.
8.	Implementación de mobiliario urbano adecuado.
9.	Consideración de la movilidad como eje transversal en la administración del territorio.
10.	Enfoque interseccional para abordar la movilidad como problema estructural.
11.	Participación activa y procesos participativos efectivos.
12.	Capacitación a concesionarios enfocada en la rentabilidad.
13.	Modernización de unidades y rutas de transporte.
14.	Profesionalización de choferes.
15.	Propuesta de penalización a choferes con retiro de licencias y bloqueo

Fuente: elaboración propia.

En relación con la importancia de la movilidad y territorio para las usuarias de transporte público y las medidas para priorizar la seguridad, integridad e inclusión, se destacaron iniciativas como la capacitación específica para choferes, la cual incluiría reglas claras que se alineen con sus rutas.

Además, se propuso el desarrollo de políticas de movilidad que consideren las tareas cotidianas realizadas por las mujeres, reconociendo la diversidad de motivos de viaje. La generación de cruces seguros en zonas escolares vinculados al transporte público y la vinculación estratégica de rutas con actividades cotidianas, como las universitarias, fueron otras propuestas clave.

También se planteó la consideración de las condiciones de la ciudad para el diseño de infraestructura vial, con la necesidad de redirigir recursos y obras hacia una infraestructura de movilidad estratégica. La implementación de mobiliario urbano adecuado y la percepción de la movilidad como un eje transversal en la administración del territorio fueron aspectos resaltados. Se enfatizó en la importancia de un enfoque interseccional para abordar la movilidad como un problema estructural, así como la participación activa y procesos participativos efectivos.

Además, se propuso capacitar a concesionarios con un enfoque en rentabilidad, la modernización de unidades y rutas de transporte, y la profesionalización de los choferes. Se discutió la polémica propuesta de penalizar a los choferes con retiro de licencias y bloqueo como medida para garantizar el cumplimiento de estándares de seguridad. En cuanto a las consecuencias negativas para el sistema de transporte público y la movilidad derivadas de la situación de calles, paradas y la infraestructura de desarrollo de la ciudad, no se proporcionaron propuestas específicas durante la discusión.

En relación con la importancia de la implementación de medidas de inclusión y perspectiva de género en la movilidad de la ciudad para la población en general, se destacó la participación activa de la sociedad civil, grupos empresariales e instancias gubernamentales. Se mencionó específicamente el programa Punto Seguro como ejemplo de compromiso, aunque no se detallaron acciones específicas que estas instituciones deberían llevar a cabo.

Estas propuestas reflejan la diversidad de enfoques y consideraciones planteadas durante la mesa de trabajo, abordando aspectos cruciales para mejorar la movilidad y la calidad de vida en la ciudad de La Paz.

### **3.3 Conclusiones**

En conclusión, la mesa de trabajo sobre movilidad y territorio en La Paz logró avances significativos al abordar de manera integral los desafíos relacionados con el transporte público y la movilidad urbana. Entre los principales logros se destacan la identificación de problemas clave, la propuesta de soluciones concretas y el reconocimiento de la importancia de procesos participativos para garantizar la efectividad de las medidas implementadas.

Las personas participantes abordaron la relevancia de considerar la movilidad y el territorio no solo como cuestiones técnicas, sino también como aspectos sociales y culturales. Se destacó la necesidad de políticas de movilidad inclusivas y se propusieron medidas específicas, como la capacitación de choferes, el diseño de rutas vinculadas a actividades cotidianas y la modernización de la infraestructura.

La falta de estándares mínimos de seguridad en las unidades de transporte fue un punto crítico que generó propuestas concretas, incluyendo la profesionalización de los choferes y sanciones para garantizar la seguridad. Además, la movilidad fue abordada como un problema estructural que requiere enfoques interseccionales y la consideración de la participación ciudadana como parte integral de las soluciones.

Aunque se identificaron desafíos relacionados con la infraestructura y la situación de calles y paradas del transporte público, la mesa sentó las bases para futuras discusiones y acciones específicas en estos aspectos. En resumen, la mesa de trabajo logró avanzar hacia una comprensión más completa de la movilidad y el territorio en La Paz, destacando la importancia de abordar estos temas de manera colaborativa y multifacética.

## **Mesa 4: Movilidad y Seguridad**

La Mesa de Movilidad y Seguridad se constituyó como un espacio de diálogo y colaboración, congregando a diversos actores institucionales y representantes de la sociedad civil. Entre los participantes se destacan la Dirección de Movilidad del estado y del municipio, el Área de Peritaje de Accidentes, el Departamento Técnico de Señalización, así como la Movilidad en la Regulación del Tránsito y la Educación Vial, que a través de programas en escuelas y otros espacios, promueven la información vial.

Esta mesa participativa se centró en abordar preguntas fundamentales sobre la movilidad segura en el sistema de transporte público. Durante su desarrollo, las autoridades competentes y diversos representantes contribuyeron con perspectivas valiosas, enriqueciendo el análisis de los retos identificados.

Las discusiones activas y la diversidad de voces presentes llevaron a la generación de propuestas con un enfoque integral y de género. Las autoridades competentes lideraron las conversaciones, aportando visiones expertas que nutrieron las soluciones propuestas.

Este espacio de reflexión y construcción colectiva sienta las bases para un abordaje efectivo de los desafíos en materia de movilidad y seguridad, reconociendo la importancia de la colaboración entre instituciones y sociedad civil para construir entornos más seguros e inclusivos.

### **4.1 Desarrollo**

Durante la Mesa de Movilidad y Seguridad, se exploraron a fondo cuatro preguntas fundamentales que orientaron la discusión y el análisis de propuestas para mejorar la movilidad en el sistema de transporte público. Actores institucionales y de la sociedad civil, incluidas autoridades competentes como la Dirección de Movilidad del estado y del municipio, el Área de Peritaje de Accidentes, el Departamento Técnico de Señalización, la Movilidad en la

Regulación del Tránsito y la Educación Vial, contribuyeron con valiosas perspectivas y experiencias.

Las preguntas que guiaron el desarrollo de la mesa fueron las siguientes:

1. ¿Cómo se puede hacer una movilidad más segura en el sistema de transporte público?
2. ¿Cuál es el papel de las autoridades competentes en la mejora de la seguridad en el transporte público?
3. ¿Qué propuestas se pueden generar para la modernización y mantenimiento del transporte público?
4. ¿Cómo puede la población contribuir a la movilidad cotidiana segura para todas y todos?

Al abordar la primera pregunta sobre cómo mejorar la seguridad en la movilidad, los participantes resaltaron la necesidad de una capacitación integral para los conductores. Más allá de los aspectos técnicos de la conducción, se subrayó la importancia de sensibilizar a los conductores sobre cómo abordar situaciones de violencia. La consideración de este aspecto no solo fortalece la preparación de los conductores, sino que también contribuye a crear un entorno más seguro para los usuarios, donde sepan que los conductores están preparados para gestionar incidentes de manera efectiva.

La segunda pregunta se enfocó en el papel crucial de las autoridades competentes. La discusión destacó la importancia de la colaboración entre la Dirección de Movilidad del estado y del municipio, el Área de Peritaje de Accidentes, el Departamento Técnico de Señalización, la Movilidad en la Regulación del Tránsito y la Educación Vial. Estos actores fueron identificados como fundamentales para establecer políticas y regulaciones que no solo aborden los problemas existentes, sino que también promuevan activamente la seguridad en el transporte público.

En cuanto a la tercera pregunta sobre propuestas para la modernización y mantenimiento del transporte público, se exploraron diversas ideas. La discusión

abordó la necesidad de realizar ajustes dentro de las unidades, no solo desde el punto de vista técnico, sino también para garantizar la accesibilidad a personas con diferentes discapacidades. También se propuso extender los horarios de servicio, especialmente para beneficiar a los estudiantes del turno vespertino, y mejorar la coordinación entre las instituciones responsables de la movilidad a nivel municipal y estatal para optimizar la eficiencia del sistema.

La cuarta pregunta se centró en el papel de la población en general en la movilidad cotidiana segura. Los participantes destacaron la importancia de la conciencia ciudadana, subrayando la necesidad de fomentar el respeto y la educación en el uso del transporte público. Además, se sugirió difundir información sobre las normativas de tránsito mediante campañas de concientización, spots y redes sociales, con el objetivo de involucrar activamente a la población en la construcción de un entorno de movilidad más seguro para todos. Estas reflexiones y propuestas, derivadas de la experiencia y conocimientos de los participantes, contribuyeron a un análisis detallado y enriquecedor de los desafíos y oportunidades en el ámbito de la movilidad y seguridad en el transporte público.

#### **4.2 Propuestas**

La Mesa de Movilidad y Seguridad se erigió como un foro altamente dinámico y participativo, destacando por su destacado aporte al abordar las cuestiones cruciales de movilidad y seguridad en el sistema de transporte público. Durante las sesiones de trabajo, un abanico diverso de propuestas emergió, consolidando esta mesa como líder en la generación de ideas y soluciones.

Con la representación activa de diversos sectores, como autoridades competentes, instituciones educativas y miembros de la sociedad civil, la mesa ofreció perspectivas valiosas y experiencias prácticas. Las propuestas abarcaron áreas fundamentales, desde la formación integral de conductores hasta la modernización de todo el sistema de transporte. Un tema recurrente fue la participación activa de la ciudadanía y la necesidad de fomentar una cultura de seguridad vial.

Resultados del foro de consulta ciudadana sobre movilidad con perspectiva de género en el transporte público: propuesta de plan de acción.

No.	Propuesta
16.	Capacitación integral para conductores.
17.	Modernización y mantenimiento continuo del transporte.
18.	Participación activa de todas las personas usuarias.
19.	Sensibilización constante a conductores.
20.	Mejora y actualización de la señalización.
21.	Inicio de campañas de concientización en seguridad vial.
22.	Implementación de programas de capacitación en seguridad vial en instituciones educativas.
23.	Establecimiento de paraderos oficiales con información clara.
24.	Extensión de horarios de servicio, especialmente para estudiantes.
25.	Colocación de números de emergencia y códigos QR.
26.	Medidas de sanción a conductores infractores.
27.	Mejora de la coordinación entre instituciones de movilidad.
28.	Aumento de la iluminación en espacios públicos.
29.	Mejora de la planeación urbana.
30.	Instalación de rampas de acceso en unidades.
31.	Implementación de cámaras conectadas a centros de control.
32.	Uso de códigos QR para denuncias.
33.	Mantenimiento de la capacidad de las unidades.
34.	Coordinación efectiva entre autoridades para programa de vigilancia.
35.	Mayor iluminación en las calles.
36.	Implementar números de denuncia dentro de las unidades.
37.	Incremento de elementos de transporte para mayor información sobre rutas.
38.	Establecimiento de paradas oficiales con mapas de rutas.
39.	Rastreo de unidades como en el seguimiento de camiones de basura.
40.	Asegurar que todas las unidades tengan activo el GPS.
41.	Presencia policial dentro de los autobuses para garantizar la seguridad de las usuarias.
42.	Actualización periódica del padrón de conductores.

Fuente: elaboración propia.

*Entre las propuestas concretas, se destacaron iniciativas como la implementación de programas de capacitación en seguridad vial en instituciones educativas, la extensión de los horarios de servicio para adaptarse a las necesidades de los estudiantes vespertinos y la incorporación de números de emergencia y códigos QR dentro de las unidades para facilitar la denuncia de incidentes de violencia.*

Además, se sugirieron mejoras en la señalización, campañas continuas de sensibilización para conductores y usuarios, y la necesidad de coordinación efectiva entre las diversas instituciones responsables de la movilidad. La discusión también giró en torno a la implementación de tecnologías como cámaras en tiempo real, códigos QR para denuncias y el rastreo de unidades para fortalecer la vigilancia y seguridad.

Este enfoque propositivo y detallado subraya la efectividad de la colaboración multisectorial al enfrentar los desafíos de la movilidad urbana. La Mesa de Movilidad y Seguridad no solo se destacó por ser un espacio de intercambio de ideas, sino por su capacidad para generar propuestas tangibles que pueden ser la base para estrategias significativas en la mejora continua del transporte público y la seguridad en los entornos urbanos.

### **4.3 Conclusiones**

Las conclusiones derivadas de las intensas deliberaciones en la Mesa de Movilidad y Seguridad reflejan un enfoque integral para abordar los desafíos existentes en el sistema de transporte público. La necesidad imperante de modernizar y mantener eficientemente el transporte público se identificó como un pilar fundamental para mejorar la movilidad urbana. Acompañando esta premisa, la capacitación y sensibilización dirigida a los conductores ocuparon un lugar central, destacando la importancia de prepararlos para gestionar casos de violencia dentro de las unidades.

La importancia de la señalización en los espacios públicos fue subrayada, y se destacó la necesidad de sensibilizar tanto a las autoridades como a la ciudadanía sobre su relevancia y funcionamiento. La propuesta de rastreo y vigilancia constante de las unidades surgió como un mecanismo esencial para fortalecer la seguridad en el transporte público.

En términos de accesibilidad, se enfatizó la importancia de realizar adecuaciones dentro de las unidades para garantizar que sean inclusivas y accesibles para personas con diversas discapacidades. La mejora de la planeación urbana se reveló como un componente clave para lograr una movilidad más segura y eficiente.

Entre las propuestas concretas, se abogó por la creación de paraderos oficiales con información clara sobre rutas y horarios, la extensión de los horarios de servicio para atender las necesidades de los estudiantes del turno vespertino y la implementación de mecanismos tecnológicos, como números de emergencia y códigos QR, para denunciar incidentes de violencia.

El establecimiento de medidas de sanción para conductores que incumplen los lineamientos de tránsito se vislumbró como una estrategia para promover conductas seguras y responsables. La importancia de mejorar la coordinación entre las instituciones responsables de la movilidad, a nivel municipal y estatal, se destacó como un aspecto clave para lograr resultados efectivos.

Finalmente, la necesidad de aumentar la iluminación del espacio público emergió como una medida esencial para promover entornos más seguros y prevenir incidentes. Estas conclusiones delinearán una hoja de ruta integral y propositiva que tiene como objetivo transformar la movilidad urbana y garantizar la seguridad en el transporte público.

## PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD DE LAS MUJERES EN EL TRANSPORTE PÚBLICO COLECTIVO DE LA PAZ Y LOS CABOS

Las mesas de trabajo durante el Foro de Consulta Ciudadana sobre Movilidad en el Transporte Público con Perspectiva de Género fueron el espacio propicio para la formulación de una propuesta de plan de acción integral, abordando diversos aspectos de la movilidad. Esta propuesta se estructura en cuatro objetivos fundamentales, cada uno con estrategias específicas y líneas de acción concretas para su implementación.

### **Objetivo 1:** Desarrollar un Sistema de Transporte Público Inclusivo y Seguro

La primera meta se centra en la inclusión y seguridad en el transporte público, reconociendo la importancia de capacitar y sensibilizar al personal del transporte público. La colaboración con instituciones educativas y organizaciones de derechos humanos será clave para implementar programas de capacitación con un enfoque inclusivo. La regulación y vigilancia también son elementos cruciales, proponiendo normativas claras y sistemas de vigilancia en colaboración con la sociedad civil.

### **Objetivo 2:** Garantizar una Movilidad Segura y Respetuosa con Perspectiva de Género

En este segundo objetivo, se aborda la adaptación y diseño urbano, proponiendo evaluar y adaptar el transporte y espacios urbanos considerando las necesidades específicas de las mujeres. La creación de baños públicos sin género es una iniciativa que refuerza la perspectiva de género en la movilidad. Acciones afirmativas en zonas con mayor incidencia de violencia y la mejora de la eficiencia de las rutas de transporte y ciclovías son acciones que buscan una movilidad más segura.

**Objetivo 3:** Desarrollar Políticas de Movilidad Integradas con el Territorio y Seguras

Este objetivo destaca la importancia de la participación ciudadana en la formulación y propuesta de políticas de movilidad. Fomentar la colaboración entre distintas instituciones, así como la capacitación específica para transportistas, son pasos esenciales para lograr políticas de movilidad integradas y seguras.

**Objetivo 4:** Fomentar la Seguridad y Modernización del Transporte Público

La capacitación integral y modernización continua del transporte público es el centro de este objetivo. Además, se propone mejorar la coordinación entre instituciones de movilidad, establecer paraderos oficiales y extender horarios de servicio para garantizar una movilidad más segura y eficiente.

**Objetivo 5:** Mejorar la Movilidad Urbana y los Servicios de Transporte Público en la Mesa de Trabajo de Movilidad Urbana

El último objetivo aborda la modernización y mantenimiento continuo del transporte, con iniciativas para profesionalizar a choferes y penalizar incumplimientos. La promoción de la movilidad urbana sostenible, mediante propuestas e iniciativas que involucren a la sociedad, cierra este conjunto de objetivos.

## Movilidad e Inclusión.

<b>Objetivo 1: Desarrollar un Sistema de Transporte Público Inclusivo y Seguro.</b>		
<b>Estrategia</b>	<b>Línea de Acción</b>	<b>Autoridad/Actor Responsable</b>
<b>1.1: Capacitación y Sensibilización</b>	1.1.1: Diseñar e implementar programas de capacitación para el personal del transporte público con enfoque en inclusión y respeto.	Empresas de Transporte Público, Autoridades de Educación y Capacitación, Organizaciones de Derechos Humanos.
	1.1.2: Colaborar con instituciones educativas para la sensibilización sobre temas de inclusión en la movilidad.	Empresas de Transporte Público, Autoridades de Educación y Capacitación, Organizaciones de Derechos Humanos.
<b>1.2: Regulación y Vigilancia</b>	1.2.1: Establecer normativas claras para la inclusión en el transporte público y sanciones por su incumplimiento.	Empresas de Transporte Público, Autoridades de Educación y Capacitación, Organizaciones de Derechos Humanos.
	1.2.2: Implementar sistemas de vigilancia en colaboración con la sociedad civil.	Empresas de Transporte Público, Autoridades de Educación y Capacitación, Organizaciones de Derechos Humanos.

Fuente: elaboración propia.

## Movilidad y Género

Objetivo 2: Garantizar una Movilidad Segura y Respetuosa con Perspectiva de Género			
Estrategia	Línea de Acción	Autoridad/Actor Responsable	
<b>2.1: Adaptación y Diseño Urbano</b>	2.1.1: Evaluar y adaptar el transporte y espacios urbanos considerando las necesidades específicas de las mujeres.	Autoridades de Transporte y Urbanismo, Empresas de Transporte Público, Grupos Feministas, Autoridades de Urbanismo, Empresas de Servicios Públicos, Grupos de Derechos Humanos.	
	2.1.2: Promover la creación de baños públicos sin género.	Autoridades de Transporte y Urbanismo, Empresas de Transporte Público, Grupos Feministas, Autoridades de Urbanismo, Empresas de Servicios Públicos, Grupos de Derechos Humanos.	
	<b>2.2: Acciones Afirmativas y Eficiencia en el Transporte</b>	2.2.1: Implementar acciones afirmativas en zonas con mayor incidencia de violencia.	Autoridades Municipales y Estatales, Empresas de Transporte Público, Grupos Comunitarios, Empresas de Transporte Público, Planificadores Urbanos, Comunidades Ciclistas.
		2.2.2: Mejorar la eficiencia de las rutas de transporte y establecer ciclovías funcionales.	Autoridades Municipales y Estatales, Empresas de Transporte Público, Grupos Comunitarios, Empresas de Transporte Público, Planificadores Urbanos, Comunidades Ciclistas.

Fuente: elaboración propia.

## Movilidad y Territorio

<b>Objetivo 3: Desarrollar Políticas de Movilidad Integradas con el Territorio y Seguras</b>		
<b>Estrategia</b>	<b>Línea de Acción</b>	<b>Autoridad/Actor Responsable</b>
<b>3.1: Desarrollo de Políticas Participación Ciudadana</b>	3.1.1: Formular y proponer políticas de movilidad ante instancias legislativas.	Legisladores Locales y Estatales, Planificadores Urbanos, Sociedad Civil, Empresas de Transporte Público, Autoridades de Participación Ciudadana.
	3.1.2: Fomentar la participación ciudadana en la planificación de movilidad.	Legisladores Locales y Estatales, Planificadores Urbanos, Sociedad Civil, Empresas de Transporte Público, Autoridades de Participación Ciudadana.
<b>3.2: Capacitación de Transportistas</b>	3.2.1: Diseñar programas de capacitación específicos para transportistas.	Empresas de Transporte Público, Instituciones Educativas, Empresas y Actividades Cotidianas, Empresas de Transporte Público, Empresas y Actividades Cotidianas.
	3.2.2: Establecer alianzas con empresas y actividades cotidianas.	Empresas de Transporte Público, Instituciones Educativas, Empresas y Actividades Cotidianas, Empresas de Transporte Público, Empresas y Actividades Cotidianas.

Fuente: elaboración propia.

## Movilidad y Seguridad

Objetivo 4: Fomentar la Seguridad y Modernización del Transporte Público.		
Estrategia	Línea de Acción	Autoridad/Actor Responsable
<b>4.1: Capacitación Integral y Modernización</b>	4.1.1: Brindar capacitación integral a conductores y modernizar continuamente el transporte público.	Empresas de Transporte Público, Autoridades de Educación y Capacitación, Organizaciones de Seguridad Vial, Empresas de Señalización, Sociedad Civil.
	4.1.2: Sensibilizar a conductores y mejorar la señalización en colaboración con la sociedad civil.	Empresas de Transporte Público, Autoridades de Educación y Capacitación, Organizaciones de Seguridad Vial, Empresas de Señalización, Sociedad Civil.
<b>4.2: Mejora de la Coordinación y Planeación Urbana</b>	4.2.1: Coordinar acciones entre instituciones de movilidad y mejorar la planeación urbana.	Autoridades de Transporte y Movilidad, Empresas de Transporte Público, Planificadores Urbanos, Autoridades Municipales, Sociedad Civil, Empresas de Servicios Públicos.
	4.2.2: Establecer paraderos oficiales, extender horarios de servicio y mejorar la iluminación en espacios públicos.	Autoridades de Transporte y Movilidad, Empresas de Transporte Público, Planificadores Urbanos, Autoridades Municipales, Sociedad Civil, Empresas de Servicios Públicos.

Fuente: elaboración propia.

## Movilidad Urbana

### Objetivo 5: Mejorar la Movilidad Urbana y los Servicios de Transporte Público en la Mesa de Trabajo de Movilidad Urbana

<b>5.1: Modernización y Mantenimiento Continuo</b>	5.1.1: Modernizar unidades y rutas de transporte, profesionalizar a choferes y penalizar incumplimientos.	Empresas de Transporte Público, Autoridades de Modernización, Empresas de Seguridad, Empresas de Señalización, Sociedad Civil.
	5.1.2: Implementar cámaras de vigilancia y rastreo, mejorar la señalización y promover la denuncia ciudadana.	Empresas de Transporte Público, Autoridades de Modernización, Empresas de Seguridad, Empresas de Señalización, Sociedad Civil.
<b>5.2: Promoción de la Movilidad Urbana Sostenible</b>	5.2.1: Ampliar propuestas existentes y recomendar iniciativas para fomentar la movilidad urbana sostenible.	Autoridades de Medio Ambiente, Empresas de Transporte Público, Grupos Ambientalistas, Sociedad Civil, Empresas de Servicios Públicos.
	5.2.2: Involucrar a la sociedad en programas de movilidad urbana sostenible y responsabilidad ambiental.	Autoridades de Medio Ambiente, Empresas de Transporte Público, Grupos Ambientalistas, Sociedad Civil, Empresas de Servicios Públicos.

Fuente: elaboración propia.

## CONCLUSIÓN

La Mesa Plenaria, como culminación de las seis mesas de trabajo del foro de consulta ciudadana "Consulta Ciudadana sobre Movilidad en el Transporte Público" #VoySegura, ha consolidado las reflexiones y propuestas emanadas de cada espacio especializado. A través de un diálogo inclusivo y multidisciplinario, se han identificado desafíos y oportunidades clave que apuntan hacia una transformación integral en la movilidad urbana, especialmente enfocada en las necesidades y seguridad de las mujeres usuarias del transporte público.

Desde la Mesa 1, centrada en Movilidad e Inclusión, se ha subrayado la necesidad apremiante de adaptar todas las rutas con servicios accesibles, así como la capacitación del personal del transporte público y la sensibilización ciudadana para fomentar una convivencia respetuosa. La seguridad en la movilidad ha sido un tema crucial, proponiendo servicios diferenciados, vigilancia en las unidades y la aplicación efectiva de reglas y sanciones.

La Mesa 2, enfocada en Movilidad y Género, ha evidenciado la complejidad de los desafíos que enfrentan las mujeres en su desplazamiento diario. Se han explorado diversas experiencias, resaltando la vulnerabilidad de estudiantes, cuidadoras y ciclistas. Las propuestas abarcan desde la mejora del entorno urbano hasta la necesidad de contar con más conductoras y choferes capacitados, destacando la importancia de la transparencia en la información sobre seguridad en el transporte.

La Mesa 3, sobre Movilidad y Territorio, ha avanzado significativamente en la comprensión integral de los desafíos relacionados con el transporte público y la movilidad urbana. La identificación de problemas clave, la propuesta de soluciones concretas y el reconocimiento de la importancia de procesos participativos se han destacado como logros fundamentales. Se ha señalado la

necesidad de políticas inclusivas y medidas específicas, como la capacitación de choferes y la modernización de la infraestructura.

La Mesa 4, abordando Movilidad y Seguridad, ha delineado un enfoque integral para mejorar el sistema de transporte público. La modernización y el mantenimiento eficiente se han identificado como pilares fundamentales, junto con la capacitación y sensibilización de los conductores. La importancia de la señalización, rastreo y vigilancia, así como la accesibilidad y la mejora de la coordinación interinstitucional, se han resaltado como elementos clave.

En conjunto, estas mesas han ofrecido una visión detallada y propositiva de cómo mejorar la movilidad urbana y la seguridad en el transporte público. La diversidad de temas abordados, desde la inclusión y género hasta la seguridad y la infraestructura, refleja la complejidad de la movilidad y la necesidad de enfoques interdisciplinarios y coordinados.

Estas conclusiones se traducen en una hoja de ruta integral que busca transformar la movilidad urbana en un entorno más seguro, inclusivo y eficiente. La coordinación y el compromiso continuo de la sociedad y las instituciones gubernamentales serán esenciales para convertir estas propuestas en acciones concretas que beneficien a toda la comunidad.